



Interreg - IPA CBC Bulgaria – Serbia Programme  
CCI Number 2014TC1615CB007

Interreg - IPA CBC   
Bulgaria – Serbia



**Project**  
**- The Magic of Synergies -**  
(CB007.2.12.002)



**Festival "Shopski Praznik" 2021**

Accompanying event and new cross-border touristic product

**LESKOVAC BARBECUE DAY IN ELIN PELIN**

Evaluation report: visitor satisfaction

**Фестивал Шопски Празници 2021**

Съпътстващо събитие и нов трансграничен  
туристически продукт

**ДЕН НА ЛЕСКОВАЧКАТА СКАРА В ГРАД  
ЕЛИН ПЕЛИН**

Доклад за оценка: удовлетвореност на

**Фестивал "Шопски Празник" 2021**

Пратећи догађај и нови прекогранични  
туристички производ

**ЛЕСКОВАЧКИ ДАН РОШТИЉА У ЕЛИН ПЕЛИНУ**

Евалуациони извештај: задовољство  
посетилаца



**Община Елин Пелин**



The project is co-funded by EU through the Interreg-IPA CBC Bulgaria–Serbia Programme.

Visitors	Посетителите	Посетиоци	Elin Pelin
Respondents (Number)	Респонденти (број)	Испитаници (број)	500

Sex	Пол	Пол	Elin Pelin	
Male	Мъж	Мушки	230	46,00%
Female	Жена	Женски	270	54,00%
			500	100,00%

Age	Възраст	Године	Elin Pelin	
18 – 24	18 – 24	18 – 24	66	13,20%
25 – 34	25 – 34	25 – 34	76	15,20%
35 – 44	35 – 44	35 – 44	96	19,20%
45 – 54	45 – 54	45 – 54	179	35,80%
55 – 64	55 – 64	55 – 64	61	12,20%
64 -	64 -	64 -	22	4,40%
			500	100,00%

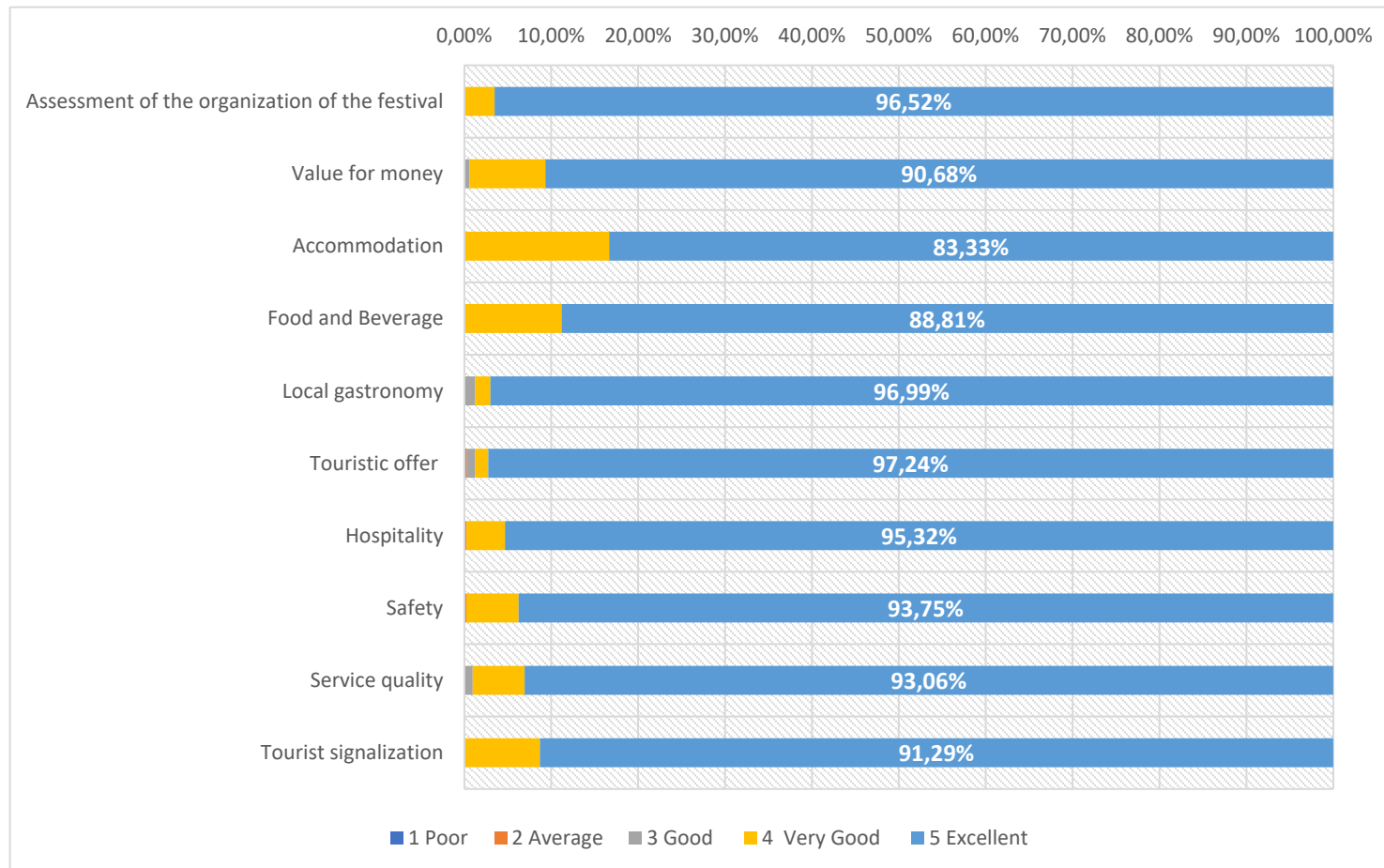
Visitors	Посетители	Посетиоци	Elin Pelin	
Foreign visitors	Чуждестранни посетители	Страни посетители	0	0,00%
Domestic visitors	Домашни посетители	Домаћи посетители	500	100,00%
			500	

Elin Pelin

Q	Quality of tourism offers	1	2	3	4	5	Total
		Poor	Average	Good	Very Good	Excellent	
1	Assessment of the organization of the festival	0	0	0	33	916	949
2	Value for money	0	0	3	45	467	515
3	Accommodation	0	0	0	77	385	462
4	Food and Beverage	0	0	0	50	397	447
5	Local gastronomy	0	0	5	7	387	399
6	Touristic offer	0	1	4	6	387	398
7	Hospitality	0	1	0	18	387	406
8	Safety	0	1	0	25	390	416
9	Service quality	0	0	4	25	389	418
10	Tourist signalization	0	0	0	37	388	425
		0	3	16	323	4493	4835

Quality of tourism offers	1	2	3	4	5	Average Score
	Poor	Average	Good	Very Good	Excellent	
Assessment of the organization of the festival	0,00%	0,00%	0,00%	3,48%	96,52%	4,97
Value for money	0,00%	0,00%	0,58%	8,74%	90,68%	4,90
Accommodation	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%	4,83
Food and Beverage	0,00%	0,00%	0,00%	11,19%	88,81%	4,89
Local gastronomy	0,00%	0,00%	1,25%	1,75%	96,99%	4,96
Touristic offer	0,00%	0,25%	1,01%	1,51%	97,24%	4,96
Hospitality	0,00%	0,25%	0,00%	4,43%	95,32%	4,95
Safety	0,00%	0,24%	0,00%	6,01%	93,75%	4,93
Service quality	0,00%	0,00%	0,96%	5,98%	93,06%	4,92
Tourist signalization	0,00%	0,00%	0,00%	8,71%	91,29%	4,91
Max	0,00%	0,25%	1,25%	16,67%	97,24%	
Min	0,00%	0,00%	0,00%	1,51%	83,33%	

## Quality of tourism offers

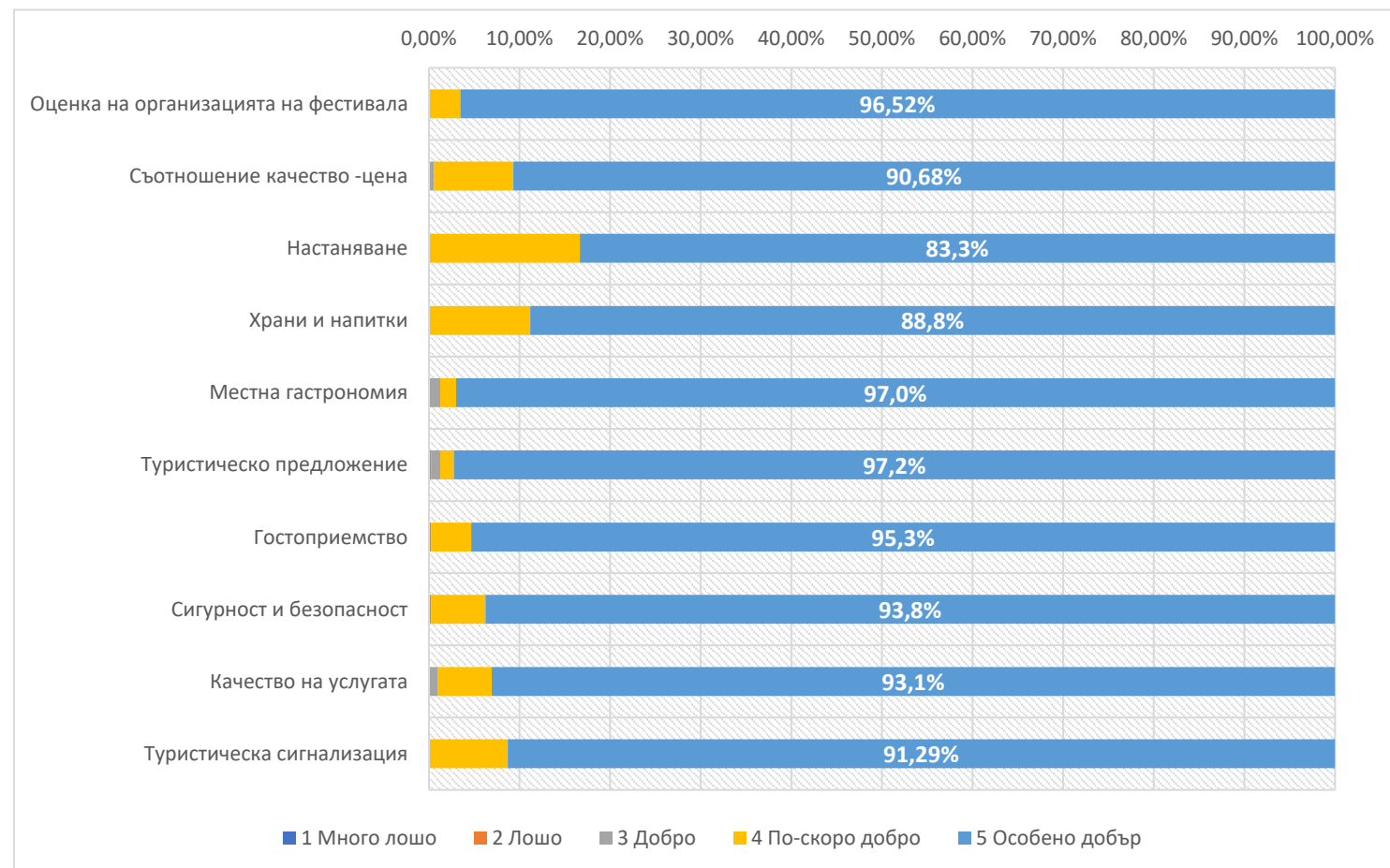


## Елин Пелин

Качеството на туристическите оферти	1	2	3	4	5	Total
	Много лошо	Лошо	Добро	По-скоро добро	Особено добър	
Оценка на организацията на фестивала	0	0	0	33	916	949
Съотношение качество -цена	0	0	3	45	467	515
Настаняване	0	0	0	77	385	462
Храни и напитки	0	0	0	50	397	447
Местна гастрономия	0	0	5	7	387	399
Туристическо предложение	0	1	4	6	387	398
Гостоприемство	0	1	0	18	387	406
Сигурност и безопасност	0	1	0	25	390	416
Качество на услугата	0	0	4	25	389	418
Туристическа сигнализация	0	0	0	37	388	425
	0	3	16	323	4493	4835

Качеството на туристическите оферти	1	2	3	4	5	Оценка
	Много лошо	Лошо	Добро	По-скоро добро	Особено добър	
Оценка на организацията на фестивала	0,00%	0,00%	0,00%	3,48%	96,52%	4,97
Съотношение качество -цена	0,00%	0,00%	0,58%	8,74%	90,68%	4,90
Настаняване	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,83
Храни и напитки	0,0%	0,0%	0,0%	11,2%	88,8%	4,89
Местна гастрономия	0,0%	0,0%	1,3%	1,8%	97,0%	4,96
Туристическо предложение	0,0%	0,3%	1,0%	1,5%	97,2%	4,96
Гостоприемство	0,0%	0,2%	0,0%	4,4%	95,3%	4,95
Сигурност и безопасност	0,0%	0,2%	0,0%	6,0%	93,8%	4,93
Качество на услугата	0,0%	0,0%	1,0%	6,0%	93,1%	4,92
Туристическа сигнализация	0,00%	0,00%	0,00%	8,71%	91,29%	4,91
Max	0,00%	0,25%	1,25%	16,67%	97,24%	
Min	0,00%	0,00%	0,00%	1,51%	83,33%	

## Качеството на туристическите оферти



## Елин Пелин

Квалитет туристичке понуде	1	2	3	4	5	Total
	Лоше	Просечно	Добро	Врло добро	Одлично	
Оцена организације фестивала	0	0	0	33	916	949
Вредност за новац	0	0	3	45	467	515
Објекти за смештај	0	0	0	77	385	462
Квалитет хране и пића	0	0	0	50	397	447
Локална гастрономија	0	0	5	7	387	399
Туристичка понуда	0	1	4	6	387	398
Гостољубивост	0	1	0	18	387	406
Осећај сигурности и безбедност	0	1	0	25	390	416
Квалитет услуге	0	0	4	25	389	418
Туристичка сигнализација	0	0	0	37	388	425
	0	3	16	323	4493	4835

Квалитет туристичке понуде	1	2	3	4	5	Оцена
	Лоше	Просечно	Добро	Врло добро	Одлично	
Оцена организације фестивала	0,00%	0,00%	0,00%	3,48%	96,52%	4,97
Вредност за новац	0,00%	0,00%	0,58%	8,74%	90,68%	4,90
Објекти за смештај	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	4,83
Квалитет хране и пића	0,0%	0,0%	0,0%	11,2%	88,8%	4,89
Локална гастрономија	0,0%	0,0%	1,3%	1,8%	97,0%	4,96
Туристичка понуда	0,0%	0,3%	1,0%	1,5%	97,2%	4,96
Гостољубивост	0,0%	0,2%	0,0%	4,4%	95,3%	4,95
Осећај сигурности и безбедност	0,0%	0,2%	0,0%	6,0%	93,8%	4,93
Квалитет услуге	0,0%	0,0%	1,0%	6,0%	93,1%	4,92
Туристичка сигнализација	0,00%	0,00%	0,00%	8,71%	91,29%	4,91
Max	0,00%	0,25%	1,25%	16,67%	97,24%	
Min	0,00%	0,00%	0,00%	1,51%	83,33%	

## Квалитет туристичке понуде

