



Project - The Magic of Synergies -

Ref. No CB007.2.12.002



SURVEY RESEARCH

QUESTIONNAIRE FOR VISITORS

ASSESSMENT OF VISITOR'S SATISFACTION AT FESTIVAL

Please take some time to complete this questionnaire and contribute to our research conducted within the project **Magic of Synergy** (№ CB007.2.12.002) funded by the Interreg - IPA cross-border cooperation program Bulgaria - Serbia. The research is organized in order to improve local tourist products / services in Leskovac - Elin Pelin. The collected data will be used for the purposes of the research. These data will be collected, jointly analysed, and presented in the Monitoring Report. Therefore, we kindly ask you to read the questionnaire carefully and fill it in by marking (☑) one or more of options.

Disclaimer: This survey research has been realised with the assistance of the European Union through the Interreg-IPA CBC Bulgaria-Serbia Programme, CCI No 2014TC16I5CB007. The contents of this survey research are the sole responsibility of project partners who realize the project "The Magic of Synergies" and can in no way be taken to reflect the views of the European Union or the Managing Authority of the Programme.

ПРОУЧВАНЕ

ВЪПРОСНИК ЗА ПОСЕТИТЕЛИТЕ

ОЦЕНКА НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОСЕТИТЕЛИТЕ НА ФЕСТИВАЛА

Моля, отделете малко време, за да попълните този въпросник и да допринесете на нашето проучване в рамките на проекта Магия на синергията (№ CB007.2.12.002), финансиран от Програмата за трансгранично сътрудничество Interreg-ИПП България-Сърбия 2014-2020. Изследването се организира с цел подобряване на местните туристически продукти / услуги в Лесковац - Елин Пелин. Събраните данни ще бъдат използвани за целите на изследването. Тези данни ще бъдат събрани, съвместно анализирани и представени в Доклад за мониторинг. Затова ние ви молим да прочетете внимателно въпросника и да го попълните, като маркирате (☑) една или повече от опциите.

Отказ от отговорност: Това проучване е създадено с подкрепата на Европейския съюз, чрез Програмата за трансгранично сътрудничество Interreg-ИПП България-Сърбия 2014-2020, CCI No 2014TC16I5CB007. Съдържанието на това проучване е изцяло отговорност на партньорите по проекта, които реализират проекта "Магията на синергиите" и по никакъв начин не трябва да се възприема като израз на становището на Европейския съюз или на Управляващия орган на Програмата.



ОБЩИНА ЕЛИН ПЕЛИН



TURISTICKA ORGANIZACIJA LESKOVAC



Centar za razvoj Jablaničkog
i Pčinjskog okruga



Q1 Sex? Пол?

☐ Male | Мъж

☐ Female | Жена

Q2 Age? Възраст?

☐ 18 – 24

☐ 45 – 54

☐ 25 – 34

☐ 55 – 64

☐ 35 – 44

☐ 64 -

Q3 Where are you from? От къде сте?

Q4 Please rate, on a scale from 1 to 5, quality of tourism offers (1: Poor 2: Average 3: Good 4: Very Good 5: Excellent)?
Моля, дайте оценка по скалата от 1 до 5 качеството на туристическите оферти (1: Лошо 2: Средно 3: Добро 4: Много добро 5: Отлично)?

Quality of tourism offers	Качеството на туристическите оферти	1	2	3	4	5
Assessment of the organization of the festival	Оценка на организацията на фестивала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Value for money	Съотношение качество - цена	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accommodation	Настаняване	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Food and Beverage	Храни и напитки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Local gastronomy	Местна гастрономия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Touristic offer	Туристическа оферта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hospitality	Гостоприемство	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Safety	Сигурност и безопасност	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service quality	Качество на услугата	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tourist signalization	Туристическа сигнализация	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q5 Characteristics of the destination | Характеристики на дестинацията



Positive characteristics

Положителни характеристики



Negative characteristics

Отрицателни характеристики

THANK YOU FOR TAKING YOUR TIME AND COMPLETING THIS QUESTIONNAIRE
БЛАГОДАРИ, ЧЕ ВЗЕХАТЕ ВРЕМЕТО И ПОПЪЛНИТЕ ТОЗИ ВЪПРОСНИК



The project is co-funded by EU through the Interreg-IPA CBC Bulgaria–Serbia Programme.